

CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO PER LA STAGIONE 2026/2027 RISERVATE A PERSONE CON DISABILITA'

1. L'abbonamento (l'"Abbonamento") è nominativo e non cedibile. È titolare dell'Abbonamento il soggetto che, debitamente identificato e previa sottoscrizione del contratto di abbonamento, ne ottiene l'emissione (il "Titolare"). L'emissione dell'Abbonamento è subordinata alla presa visione e accettazione delle presenti condizioni generali (le "Condizioni"), del "Codice di regolamentazione alla cessione dei titoli di accesso alle manifestazioni calcistiche" (il "Codice di Condotta") di Genoa C.F.C. S.p.A. ("Genoa"), nonché del Regolamento d'Uso dello Stadio "Luigi Ferraris" di Genova (lo "Stadio"), consultabili nella versione più aggiornata all'indirizzo <https://genoacfc.it/biglietteria/abbonamenti/abbonamenti-informative/>.

Il rispetto del Regolamento d'Uso dello Stadio è una condizione indispensabile per l'accesso e la permanenza degli spettatori allo Stadio. L'accesso e la permanenza nell'area dello Stadio comportano inoltre l'accettazione, da parte dello spettatore, delle normative emanate dalla FIFA, dalla UEFA, dalla F.I.G.C., dalla Lega Nazionale Professionisti Serie A (la "Lega Calcio") e dall'autorità di pubblica sicurezza.

L'emissione dell'Abbonamento è subordinata all'iscrizione e attivazione di un account MyGenoa tramite il sito genoacfc.it nonché al possesso della tessera "Dna Genoa". Il regolamento e le condizioni di contratto e d'uso della tessera "Dna Genoa" sono consultabili su <https://genoacfc.it/biglietteria/info-general/>.

L'Abbonamento di cui alle presenti Condizioni è riservato a persone con disabilità in possesso dei requisiti precisati sul sito www.genoacfc.it, che abbiano ottenuto il relativo accredito e, dunque, siano state abilitate all'acquisto dell'Abbonamento stesso.

L'Abbonamento autorizza l'accesso allo Stadio di n. 1 (uno) accompagnatore maggiorenne (l'"Accompagnatore") del Titolare, in occasione di tutte le partite incluse nell'Abbonamento stesso, alle condizioni specificate negli articoli successivi. L'accesso allo Stadio non è consentito al Titolare in assenza dell'Accompagnatore, la cui funzione è quella di prestare ausilio al Titolare, anche per garantire la sicurezza del Titolare stesso e dei terzi in occasione delle partite incluse nell'Abbonamento.

2. Il costo simbolico dell'abbonamento per la persona con disabilità è di € 20, mentre per l'accompagnatore maggiorenne è fissato in €180.

Ogni singolo Abbonamento potrà essere acquistato all'indirizzo www.genoacfc.it o nei luoghi eventualmente autorizzati da Genoa, nel rispetto delle procedure stabilite dalla Società. All'atto del pagamento verrà rilasciata al Titolare una ricevuta attestante l'acquisto, contenente i dettagli del posto a sedere riservato.

L'Abbonamento è strettamente personale e non può essere ceduto a terzi al di fuori dei casi previsti dalle presenti Condizioni e/o comunque senza la preventiva autorizzazione di Genoa, fatti salvi i casi previsti dalle norme di legge in materia.

L'Abbonamento non consente di usufruire della procedura di cambio nominativo (il "Cambio Utilizzatore") e, dunque, di intestare il titolo di accesso a una singola partita inclusa nell'Abbonamento a un soggetto diverso dal Titolare, fatto salvo quanto previsto nel paragrafo successivo in relazione all'Accompagnatore.

A condizione che il Titolare sia in grado di esercitare direttamente i propri diritti, per una sola volta in relazione a ciascuna partita inclusa nell'Abbonamento, il Titolare può usufruire della procedura di Cambio Utilizzatore per designare un Accompagnatore diverso da quello indicato al momento dell'acquisto dell'Abbonamento. In tal caso, il Cambio Utilizzatore deve essere effettuato secondo le modalità stabilite da Genoa nel pieno rispetto delle normative, del regolamento d'uso dello stadio e delle prescrizioni di FIGC e Lega Serie A.

Fatto salvo quanto precede, il Titolare si impegna a:

- a) non consentire in nessun caso l'utilizzo dell'Abbonamento da parte di soggetti cui è inibito l'ingresso ad impianti sportivi (e/o l'acquisto dei relativi titoli di accesso);
- b) non utilizzare l'Abbonamento per fini di commercio, speculazione e/o bagarinaggio; e
- c) non rivendere il posto né cedere a terzi il proprio titolo di accesso, anche tramite piattaforme di vendita on-line che svolgono attività di secondary ticketing (ivi incluse le offerte dei titoli d'accesso

nell'ambito di un'offerta di servizi e/o prodotti complementari, anche all'interno di pacchetti eterogenei a pagamento per singoli eventi), fatti salvi i casi espressamente previsti e autorizzati da Genoa.

3. L'Abbonamento dà diritto di assistere esclusivamente alle partite ufficiali interne della prima squadra maschile del Genoa, disputate nell'ambito del Campionato di Serie A della relativa stagione sportiva presso lo Stadio, nel settore, fila e posto assegnati, nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e variazioni, quale che sia la causa di queste ultime. In particolare, l'Abbonamento consente al Titolare e all'Accompagnatore di accedere e permanere nelle sole aree dello Stadio riservate alle persone con disabilità.

In caso di smarrimento, perdita, furto o sottrazione dell'Abbonamento, il Titolare è tenuto a presentare tempestivamente denuncia alle autorità competenti. Il Titolare potrà far richiesta dell'emissione di un nuovo Abbonamento previa esibizione, presso uno dei punti vendita abilitati all'emissione o, se d'uopo, tramite la pagina www.genoacfc.it, della denuncia di smarrimento, perdita, furto o sottrazione dell'Abbonamento e della relativa ricevuta di acquisto. Il Titolare è reso edotto che, nei casi previsti per legge (anche per esigenze di ordine pubblico), potrà non avere diritto a ricevere un duplicato dell'Abbonamento o altro titolo equipollente, né avrà diritto ad alcun rimborso.

4. Genoa potrà assegnare al Titolare un posto diverso da quello indicato nell'Abbonamento per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, ordine pubblico e sicurezza, lavori in corso, su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Calcio, Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive, CASMS od ogni altro organismo competente, o per modifiche dei Regolamenti Federali. In tali ipotesi, il posto assegnato dovrà essere idoneo ad accogliere il Titolare e l'Accompagnatore, garantendo le medesime condizioni di accessibilità e fruizione del posto indicato nell'Abbonamento.

5. L'Abbonamento verrà concesso al Titolare e all'Accompagnatore in comodato, mentre la sua proprietà resterà in capo a Genoa. Il Titolare è costituito custode dell'Abbonamento al medesimo affidato ed è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'utilizzo dello stesso da parte di terzi.

6. Ogni abuso e/o utilizzo fraudolento dell'Abbonamento comporterà l'immediato ritiro e/o blocco del titolo medesimo. L'Abbonamento potrà essere ritirato, annullato, bloccato o il suo uso inibito temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento nei casi previsti dalla legge e dalle presenti Condizioni.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, debbono considerarsi abusi ai sensi di cui sopra:

- a) il mancato pagamento, in tutto o in parte, o il pagamento fraudolento dell'Abbonamento (es: il pagamento da parte o a favore di soggetto non autorizzato);
 - b) l'utilizzo dell'Abbonamento a fini di contraffazione o l'emissione di duplicati non autorizzati;
 - c) l'accesso o il tentativo di accesso a un settore diverso da quello indicato nell'Abbonamento, salvo espressa autorizzazione da parte di Genoa;
 - d) l'utilizzo o il tentativo di utilizzo di un unico Abbonamento da parte di più persone;
 - e) la non veridicità o l'incompletezza dei dati forniti all'atto della sottoscrizione dell'Abbonamento;
 - f) l'aver acquistato l'Abbonamento (o un qualsiasi titolo di accesso allo Stadio) presso rivenditori non autorizzati da Genoa;
 - g) l'aver acquistato l'Abbonamento (o un qualsiasi titolo di accesso allo Stadio) in pendenza di una sanzione erogata da Genoa che, al momento dell'acquisto dell'Abbonamento, vietava tale acquisto al Titolare e/o all'Accompagnatore del Titolare.
7. Genoa si riserva altresì l'insindacabile diritto di ritirare e/o di bloccare l'Abbonamento in caso di:
- (a) comportamenti illeciti, contrari alla legge, all'ordine pubblico o al buon costume;
 - (b) atti di violenza e/o razzismo, in qualsiasi forma e/o espressione attuati, contro persone e/o cose;
 - (c) qualsiasi provvedimento amministrativo o giudiziario che preveda il divieto di accesso agli stadi l'interdizione e/o l'allontanamento dagli stadi adottato nei confronti dell'abbonato;
 - (d) altro provvedimento restrittivo di qualsiasi Autorità, che comporti, in qualsiasi modo, il divieto di partecipare a riunioni aperte al pubblico in capo all'abbonato;
 - (e) sosta lungo i percorsi di

smistamento, le scale e le uscite di sicurezza o altro comportamento diretto in ogni modo ad impedire la mobilità degli spettatori e degli addetti alla sicurezza, nonché la corretta evacuazione dei presenti; (f) l'introduzione nello Stadio di materiali esplosivi, armi, od oggetti atti ad offendere, bottiglie, lattine ed altri oggetti contundenti e/o pericolosi; (g) ogni e qualsiasi comportamento che possa essere considerato, ad insindacabile giudizio di Genoa, elusivo o contrario alle Condizioni, al Codice di Condotta e al Regolamento d'Uso dello Stadio.

8. Fatto salvo quanto previsto ai precedenti articoli 6 e 7, il Titolare prende atto ed accetta espressamente che Genoa, in ottemperanza al Codice di Condotta, potrà svolgere attività di accertamento e controllo nei suoi confronti al fine di prevenire e sanzionare determinate condotte vietate dal Codice di Condotta stesso. Inoltre, il Titolare riconosce ed accetta espressamente che le sanzioni previste dal Codice di Condotta possono consistere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nell'allontanamento dalle partite in corso e/o nel divieto di acquistare biglietti e abbonamenti o di utilizzare i biglietti e abbonamenti già acquistati (senza per questo aver diritto a ricevere alcun rimborso), fino ad un massimo di cinque stagioni sportive, nei termini e con le procedure previste dal Codice di Condotta.

Il Codice di Condotta, nella sua versione vigente, è disponibile all'indirizzo <https://genoacfc.it/governance/>.

9. Nei casi previsti ai precedenti articoli 6, 7 e 8, Genoa avrà diritto di trattenere a titolo di penale il corrispettivo relativo all'Abbonamento per le partite non usufruite.

Al momento dell'emissione dell'Abbonamento, il Titolare dovrà fornire i propri dati personali, presentando un valido documento d'identità, e i dati personali dell'Accompagnatore. Maggiori informazioni su come Genoa tratta tali dati personali sono contenute nella privacy policy consultabile alla pagina <https://genoacfc.it/biglietteria/abbonamenti/abbonamenti-informative/>. Nel caso in cui non venissero rilasciati tali dati per le finalità di cui sopra, l'Abbonamento non potrà essere rilasciato.

10. Il Titolare è pienamente responsabile di eventuali danni da lui causati allo Stadio in ogni sua componente, al personale, nonché agli atleti presenti in campo e a bordo campo e/o a terzi presenti in campo e comunque all'interno dello Stadio. L'ingresso allo Stadio è permesso esclusivamente a seguito dell'esibizione di un valido documento di identità.

11. Trattandosi di fornitura di servizi relativi al tempo libero di cui all'articolo 59, comma 1, lettera n) del D. Lgs. 206/2005 (il "Codice del Consumo"), non è conferito al Titolare il diritto di recesso di cui agli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.

12. Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana e dai Regolamenti Federali. Per qualsiasi controversia relativa alla formazione, conclusione, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni medesime sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova, ovvero quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Titolare, ove rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.

13. Genoa ha adottato ed implementato un codice etico, un modello organizzativo ex D.lgs. n. 231/2001, un modello di organizzazione, gestione e controllo per la prevenzione sportiva e safeguarding (nell'ambito del quale è stato nominato un Comitato "responsabile contro gli abusi, le violenze e le discriminazioni"), nonché un sistema di gestione delle segnalazioni whistleblowing, documenti tutti disponibili al sito <https://genoacfc.it/governance/> ("Documenti di Compliance") che ricomprendono tutti i principi morali e comportamentali a cui Genoa si rifà nella sua attività. Con l'adesione alle presenti Condizioni, il Titolare accetta di conformarsi alle previsioni dei Documenti di Compliance, in quanto applicabili.

14. L'esercizio delle facoltà riservate all'Accompagnatore in virtù dell'Abbonamento è subordinato all'accettazione delle presenti Condizioni da parte del Titolare. Il Titolare si impegna ad assicurare il rispetto da parte dell'Accompagnatore delle regole previste nelle presenti Condizioni. Ai sensi degli Articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Titolare dell'Abbonamento approva specificamente i seguenti articoli: 2 (divieto di cessione); 3 (utilizzo dell'Abbonamento, duplicazione dell'Abbonamento ed esclusioni); 4 (assegnazione di posti differenti); 5 (proprietà, comodato e custodia dell'Abbonamento); 6 (abuso e utilizzo fraudolento dell'Abbonamento); 7 (ritiro e blocco dell'Abbonamento); 8 (Codice di Condotta e sanzioni); 9 (penale); 11 (esclusione del diritto di recesso); 12 (legge applicabile e foro competente).

